当社のPHP脆弱性対応に関するFAQ

2026年10月26日

Q. 今回の「**PHP**に関する脆弱性」とはどのような問題ですか？

A. WebサイトやWebアプリケーションを構築・運用するために世界中で広く採用されているオープンソース言語「PHP」において、重大な脆弱性が公表されたため、当社でも予防措置として対象サービスを一時停止し、修正対応を実施しました 。

国内外のサイバーセキュリティ機関等および日本においては高市首相からも、緊急の対策要請や予防措置の勧告が出されるなど、社会的に広範な対応が求められた事象です。当社におきましても、会員様および掲載企業様の情報と安全を最優先に保護するため、予防措置として関係するWebサービスを一時的に計画停止し、緊急の修正対応（パッチ適用等）を実施いたしました。

I. 影響範囲

Q1-1. 当社のどのサービスで**PHP**を使用していますか？

A1-1. 後述する「バイトル」「バイトルNEXT」「バイトルPRO」「はたらこねっと」「スポットバイトル」等の主要サービスにおいてPHPを使用しております。

Q1-2. 本件に起因する不正アクセス、改ざん、情報漏えい、不具合等は確認されていますか？

A1-2. 2026年10月22日時点で、本件に起因する不正アクセス、データの改ざん・漏えい、およびシステム不具合等は一切確認されておりません。

II. サービスの緊急停止および復旧状況

Q2-1. なぜ対象サービスを一時停止したのですか？

A2-1. PHPの重大な脆弱性に対するセキュリティ上の予防措置として、お客様の情報資産およびサービスの安全性を確実に担保するため、PHPを使用しているすべての対象サービスを順次計画停止いたしました。

Q2-2. サービス停止を開始した日時はいつですか？

A2-2. 2026年10月21日（水）22:30より順次停止を開始いたしました。

Q2-3. 各主要サービスの再開状況を教えてください。

A2-3. 修正パッチの適用および安全性の確認が完了したサービスより、順次再開いたしました。
各主要サービスの再開・動作確認の時刻は以下のとおりです（日本時間）。
スポットバイトル：2026年10月22日（木）02:34 再開
バイトルPRO：2026年10月22日（木）03:34 再開
はたらこねっと：2026年10月22日（木）04:09 再開
バイトル（PC/SP）：2026年10月22日（木）06:04 再開

バイトルNEXT：2026年10月22日（木）06:25 動作確認完了
採用ページコボット：2026年10月22日（木）06:25 動作確認完了
集客コボット for MEO：2026年10月22日（木）06:30 動作確認完了

Q2-4.「面接コボット」への影響はありますか？

A2-4.「面接コボット」につきましてはPHPを使用していないため、今回のサービス停止措置の対象外となっており、影響はございません。

III. 修正対応・安全性確認・管理体制
Q3-1. サービスの再開にあたり、どのような対応を行いましたか？

A3-1. PHPを使用している主要サービスに対し、修正パッチの適用、検証環境での十分な動作確認、並びに通信アクセスログの監視・監査を実施いたしました。サービス再開後におきましても、継続的なシステム監視を行っております。

Q3-2. PHPを使用するサービスでの修正パッチ適用は完了していますか？
A3-2. PHPを使用しているサービスは、修正パッチ適用を含む対応・作業を完了しております。

Q3-3. パッチ適用完了までの間はどのような対策を講じましたか？

A3-3. 修正パッチの適用および安全性の確認が完了するまでの間、対象サービスに対する外部からの利用を停止しました

Q3-4. 今後の再発防止およびセキュリティ監視強化の方針について教えてください。

A3-4. 引き続き全社的なセキュリティ脆弱性対策を継続的に推進するとともに、24時間365日のシステム監視する体制を一層強化しております。今後も、脆弱性情報の収集と必要な更新を進めることで、お客様に安心してご利用いただけるサービス環境の維持・向上に努めてまいります。

IV. お客様（求職者様・求人企業様）への影響とご対応
Q4-1. サービスの利用を再開しても問題ありませんか？

A4-1. はい。現在運用を再開しているサービスにつきましては、十分な安全性が確認されておりますので、通常どおり安心してご利用いただけます。

Q4-2. 利用者（求職者）側や求人企業側で必要な対応・作業はありますか？

A4-2. 本件に関して、求職者様および求人企業様側で設定変更や更新作業などを行っていただく必要はありません

Q4-3. 求人掲載、応募、選考、通知、管理画面やデータ等への影響はありますか？

A4-3. 停止時間中は対象サービスをご利用いただけませんでした。対象サービスは順次再開し、2026年10月22日午前7時以降、通常どおりご利用いただけます。2026年10月22日時点で、本件に起因する応募データの欠損や各種機能の不具合等は確認されておりません。

Q4-4. 今後、追加の情報公開や対応案内が必要となった場合はどこで確認できますか？

A4-4. 新たなお知らせや追加の案内が生じた場合は、当社コーポレートサイト、各サービスサイト、公式SNS等を通じて迅速にお知らせいたします。

V. 公表情報・詳細技術情報
Q5-1. 本件に関する公式ニュースリリースはどこで確認できますか？

A5-1. 当社コーポレートサイトのお知らせにてご確認いただけます。
URL: https://www.dip-net.co.jp/news/2197

Q5-2. 今回の対象となった脆弱性の名称および**CVE**番号は何ですか？
A5-2. 以下の通りです。
名称：php2shell
CVE番号：CVE-2026-109618、CVE-2026-109619

Q5-3. 本脆弱性に関する公式アドバイザリおよび外部解説情報の**URL**を教えてください。

A5-3. 以下をご参照ください。
PHP公式アドバイザリ：
https://www.php.net/archive/2026.php#2026-10-21-5
詳細解説（Flatt Security Blog）：
https://blog.flatt.tech/entry/php2shell