

「ナースではたらこ」看護師人材紹介会社 顧客満足度 3年連続第1位を獲得しました

調査機関: 楽天リサーチ / 調査対象: 20代～40代女性

報道関係者各位

ディップ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 CEO: 富田英揮、以下ディップ)で運営する看護師専門の人材紹介サービス「ナースではたらこ」(<http://iryo-de-hatarako.net/>)は、3年連続顧客満足度第1位(調査機関: 楽天リサーチ / 対象: 20～40代女性)を獲得。ユーザーからの満足度・信頼性において高い評価をいただきましたことをお知らせいたします。



看護師人材紹介 3年連続(2012年～2014年)

顧客満足度 No.1

ていねいなサポートが評価され、満足度第1位に選ばれました。
看護師のみなさまの転職成功をお手伝いします。

※調査機関: 楽天リサーチ(2013年4月) 対象: 20～40代女性

【「ナースではたらこ」が顧客満足度 No.1 を獲得した項目】

2014年においては16項目中9項目で1位を獲得しました。

その中でも、「転職後のアフターフォロー」「転職サポートツールの充実度」「友達に勧めたい」の3項目は、3年連続で1位を獲得しました。

1位獲得項目

「転職後のアフターフォロー」「転職サポートツールの充実」「友達に勧めたい」「担当者の対応」「今後転職活動をする時には選びたい」「総合的な満足度」「担当者の熱意」「担当者の誠実さ」「一生つきあっていきたい」

2014年度新設項目

【「ナースではたらこ」利用者の声(調査結果より抜粋)】

- ・「転職するまでも、してからも継続的にサポートをしてくれて、コンサルタントの対応がよかった」(20代)
- ・「担当者はとても親身になってくれて、履歴書の書き方・面接の仕方も教えてもらった」(30代)
- ・「対応が早く親切だった」(30代)
- ・「総合的によい」(30代)
- ・「内容が充実」(40代)

今回ご評価いただいたポイントとしては、「ナースではたらこ」が”笑顔で長く働ける転職”をお手伝いするために、看護師さん一人ひとりへ丁寧なサポートをおこなっている点だと考えております。「ナースではたらこ」は、今後もより一層看護師さんにご満足いただける転職のお手伝いができるよう努めてまいります。

【転職以外の場でも看護師さんを応援するサービス「パンダクラブ」】

「ナースではたらこ」では、「転職以外の場でも看護師さんを応援したい」という思いから、看護師さんの学びやオフシーンを支援するサービスを提供しています。

とは？

「パンダクラブ」は毎日頑張る看護師さんの毎日に“ちょっとうれしい”をご提供する、看護師さん限定の特典・割引サービスです。入会金、年会費は無料です。転職以外の場面でも看護師さんを応援したい、笑顔になってもらいたい。そんな思いで、転職支援サービスを行う「ナースではたらこ」が作りました。

『マッサージ』、『エステ』、『旅行』など日常をおトクにするサービスが 5,000 件以上。『お薬コラム』『看護部長インタビュー』などお仕事に役立つ情報もご提供しています。

詳しくはこちら>>> <http://panda-kango.jp/>

「ナースではたらこ」とは

「ナースではたらこ」(<http://iryo-de-hatarako.net/>)は、日本最大級の看護師専門の人材紹介サービスです。

ディップ株式会社 概要

ディップ株式会社(<http://www.dip-net.co.jp>)は、アルバイト情報サイト「バイトル」、人材派遣情報サイト「はたらこねっと」、看護師人材紹介サービス「ナースではたらこ」を通じ、求職者と求人企業双方にとって利便性の高いサービスを提供することで社会を改善する存在となる事を目指しています。2004 年 5 月東証マザーズ上場、2013 年 12 月東証一部へ上場。2014 年 2 月期売上高は 130 億円。

<この報道に関するお問い合わせはこちら>

ディップ株式会社 広報担当

TEL: 03-6862-4633 / e-mail: info@dip-net.co.jp