

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ディップ株式会社（以下「ディップ」といいます。）が提供する「バイトルトーク」サービス（以下「本サービス」といいます。）その他これに付随する一切のサービスを利用する事業者（以下「事業者」といいます。）に対して適用されるものとします。本サービスをご利用いただく前に、本規約をよくお読みください。なお、本規約記載の以下の条項に同意いただけない場合は、事業者は本サービスを利用することはできません。

## 第1条（適用）

1.本規約は、本サービスの利用に関するディップと事業者との間の一切の関係に適用されます。  
2.ディップが本サービスに関して、本規約のほかに定める個別規定、ガイドライン、マニュアル、その他名称のいかんを問わず本サービスの利用条件を定める文書（以下「個別規約」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。  
3.本規約の本文と個別規定の内容が矛盾する場合には、当該個別規定が優先して適用されます。

## 第2条（用語の定義）

1.「本サービス」とは、バイトルトークサービスおよびそれに関連するサービスの総称をいい、ユーザー間コミュニケーションの円滑化、勤怠記録、店舗間ヘルプ調整、翻訳機能の提供、その他これらに付随する機能の提供を通じて、事業者の業務を支援するサービスとなります。  
2.「事業者」とは、本規約を承諾の上、ディップが指定する手続きに従って申込みを行い、かつディップが本サービスの利用を承認した法人、個人およびその他の団体をいいます。  
3.「ユーザー」とは、本利用規約を承諾の上、本サービスを利用する者であり、事業者が指定する組織管理者、店舗責任者、アルバイト、その他本サービスの運用に必要な権限を付与された者を含むものとします。

## 第3条（申込み・利用登録・契約の成立）

1.事業者は、本規約に同意した上で、申込書に記載するサービスをディップが指定する手続きに従って申し込みます。サービスにより別途書面が必要な場合、ディップが指定する書面も提出するものとします。  
2.ディップは、事業者から申込書およびその他必要書類を受け取り次第、ディップの定める審査基準に従って審査を行います。ディップが審査を承認した場合、事業者との間に契約が成立します。  
3.ディップは、次に該当する場合、申込みおよび利用登録の申請を承諾しないことがあります。  
(1) 利用登録の申請に虚偽の事項がある場合  
(2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合  
(3) その他、ディップが利用登録を適当でないと判断した場合  
4.申込審査が承認されて契約が成立し、利用登録申請を受諾した場合、事業者に対しディップは本サービスの利用に必要なアクセス権を付与します。

## 第4条（利用期間）

1.事業者は、申込書に記載された期間によって本サービスの提供を受けるものとします。ただし、利用開始予定日にサービスの提供を受けられなかった場合には、本サービスが現実提供された時から、本サービスの提供を受けるものとします。  
2.前項の利用期間は、ディップ所定の退会届のご提出もしくはディップ所定のフォームによるご申告がない場合、自動的に6ヶ月間更新されるものとし、以降同様に自動更新するものとします。ただし、事業者の責に帰すべき事由により、ディップが本サービスを提供できない状態が契約開始日から6ヶ月間継続したときは、当該利用期間は契約開始日から6ヶ月をもって満了し、以後自動更新は行わないものとします。

## 第5条（ログインにかかる情報の管理）

1.事業者およびユーザー（以下「ユーザー等」といいます。）は、自己の責任において、本サービスへのログインに必要な情報を適切に管理するものとします。  
2.ユーザー等は、いかなる場合にも、ログインに必要な情報を第三者に譲渡または貸与しないものとします。  
3.ログインに必要な情報の管理が不十分な場合、使用上の過誤、第三者による使用等によって生じた損害の責任はユーザー等が負うものとし、ディップは一切の責任を負わないものとします。

## 第6条（商号等の使用）

1.事業者はディップに対し、本サービスの利用促進およびマーケティング活動を目的として、事業者の名称、商標、ロゴマーク等（以下「商号等」といいます。）を使用することを許諾します。  
2.事業者は、ディップが運営するWEBサイト、広告物、またはその他の媒体において、本サービスの導入企業として、商号等を表示および開示することを許諾します。  
3.ディップは、商号等を事業者の名誉または信用を毀損するような方法や、法律または公序良俗に反する方法で使用しないよう、慎重に取り扱います。

## 第7条（禁止事項）

ユーザー等は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止します。  
(1) 法令または公序良俗に違反する行為  
(2) 犯罪行為に関連する行為  
(3) ディップ、本サービスの他のユーザー、またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為  
(4) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現  
(5) 面識のない異性との出会いを目的とした行為  
(6) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（ディップの認めたものを除きます。）  
(7) 本サービスの他のユーザーに成りすます行為  
(8) ディップの許可なく本サービスに関連して営利を目的とする行

為

(9) 本サービスの運営を妨害する行為  
(10) 他のユーザーの情報を収集または蓄積する行為  
(11) その他、ディップが不適切と判断する行為

## 第8条（本サービスの提供の停止等）

1.ディップは、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザー等に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができます。  
(1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合  
(2) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合  
(3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合  
(4) その他、ディップが本サービスの提供が困難と判断した場合  
2.ディップは、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザー等または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても一切の責任を負わないものとします。

## 第9条（利用制限、登録抹消および契約解除）

1.ディップは、ユーザー等が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザー等に対して本サービスの全部または一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができます。必要に応じて本契約を解除することができます。  
(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合  
(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合  
(3) 料金等の支払債務の不履行があった、または過去に支払いを怠ったことがある場合  
(4) ディップからの連絡に対し、一定期間返答がない場合  
(5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合  
(6) 監督官庁による営業の取消もしくは停止等の処分、その他関連法規に基づく行政上の処分を受けたとき  
(7) 破産、会社更生手続開始、特別清算開始、民事再生手続開始の申立て、またはその他財務状況の悪化またはそのおそれがあると認められる相当な事由があったとき  
(8) 資産の一部または全部に対して差押え、仮差押え、仮処分または競売の申立てを受けたとき  
(9) 公租公課を滞納したとき  
(10) 名譽や信用を失墜させたとき、又はそのおそれがあるとき  
(11) その他、ディップが本サービスの利用を適当でないと判断した場合  
2.前項の理由により契約が解除された場合、当該時点で発生しているディップに対する一切の債務について事業者は期限の利益を喪失し、直ちにディップの定める方法で支払うものとします。  
3.ディップは、本条に基づき行った措置によりユーザー等に損害が生じても、一切の責任を負わないものとします。

## 第10条（退会・解約手続）

1.ユーザーは、ディップの定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。  
2.事業者は、本サービスの利用期間満了日まで本利用契約を解約することができないものとします。ただし、事業者都合により本サービスを途中解約する場合は、ディップに対して、本サービスの利用期間満了日までの利用料金を支払うことにより、本サービスを解約することができます。  
3.事業者は、前項の定めに従い本サービスの一部もしくは全ての解約を希望する場合、利用期間満了月の前月20日までにディップ所定の書式もしくはフォームにより申し出るものとします。  
4.本サービス等をご利用中の事業者が本サービスのみを解約を申し出た場合であっても、本サービスの利用解約と同時にその他付随サービスも解約されるものとします。  
5.前項の定めにかかわらず、事業者がその他サービスのみの解約を本条第3項のとおり申し出た場合、利用期間満了での解約を除き、本条第2項の定めに従い、その他サービスの利用期間満了までの利用料金を支払うことにより、その他サービスのみの解約ができるものとします。ただし、その他サービスのうち、単日もしくは1ヶ月以内での利用期間が定められているサービスは、法令での定めもしくは別途定めがある場合を除き、申し込み後の解約ができない場合があります。

## 第11条（保証の否認および免責事項）

1.ディップは、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定目的適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にのみ黙示的にも保証していません。特に、ディップは、本サービスにおいて提供される翻訳機能の正確性、完全性、特定目的適合性、ならびに勤怠機能によって記録されるデータの正確性、完全性、および特定の法令への適合性を一切保証しません。  
2.ディップは、本サービスに起因してユーザー等に生じたあらゆる損害について一切の責任を負わないものとします。ただし、次の各号の場合はこの限りではありません。  
(1) 本サービスに関する契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する場合  
(2) ディップの故意又は重過失により損害が生じた場合  
3.ディップは、前項第1号またはディップの軽過失により損害が発生した場合、ディップの賠償責任はユーザーが現実には被った直接かつ通常の損害に限り、かつその総額は直近12ヶ月間ユーザーが本サービスに対して支払った利用料金総額を上限とします。ただし、いかなる場合であっても、逸失利益その他の特別・間接損害については責任を負わないものとします。

## 第12条（サービス内容の変更等）

ディップは、ユーザー等への事前の告知なくして本サービスの内容を変更し、または提供を中止することができるものとし、これによってユーザー等に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

## 第13条（利用規約の変更）

1.ディップは、必要と判断した場合には、ユーザー等に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。  
2.変更後の利用規約は、ディップが別途定める場合を除いて、本ウェブサイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。  
3.ユーザー等は、本規約の変更後、本サービスの利用を継続した場合には、当該変更に同意したものとみなします。

## 第14条（個人情報および事業者情報の取扱い）

1.ディップは、本サービスの利用によって取得する個人情報については、ディップの「プライバシーポリシー」および「個人情報の取り扱いについて」に従い適切に取り扱うものとします。なお、本規約において「ユーザー等」とは事業者およびユーザーを総称するものであり、前記「個人情報の取り扱いについて」における「利用者は本規約の「ユーザー」に、「本サービス利用企業」は本規約の「事業者」に、それぞれ対応します。  
2.ディップは、ユーザー等の個人情報を第三者に提供することは、法令に基づく場合を除き、ユーザー等の同意を得るものとします。  
3.事業者は、ユーザーの個人情報をディップに提供する場合、あらかじめユーザー本人から適切に同意を取得する責任を負います。ディップは、当該個人情報を本サービスの提供に必要な範囲で利用し、適切に管理します。  
4.ディップは、法令に基づく要請、本規約の順守状況等を確認する必要がある場合は、ユーザー等が本規約に違反し、重大な問題が発生した場合または、法令に従い、必要な範囲でユーザー等の通信内容を確認することができるものとします。この場合、ディップは通信の秘密を保護し、電気通信事業法に従って適正に対応します。  
5.ディップは、本サービスの導入を仲介した代理店（以下「紹介代理店」といいます）が存在する場合、事業者に対する本サービスの運用サポートおよびディップが提供する採用関連サービス（バイトル、バイトルNEXT等を含みます）に関する提案を目的として、当該紹介代理店に対し、事業者単位または店舗単位に集計された本サービスの利用状況に関する情報（ユーザー数の推移、機能の利用状況、その他これに類する情報をいい、以下「利用状況情報」といいます）を提供することがあり、事業者はこれに同意するものとします。  
6.前項に基づき紹介代理店に提供される利用状況情報は、個別のユーザーを特定し得ない範囲に限定するものとします。ただし、事業者が個人事業主である場合、利用状況情報には当該事業者の個人情報が含まれることがあります、事業者はこれに同意するものとします。  
7.ディップは、紹介代理店に対し、利用状況情報の取扱いに関し、本項第5項に定める目的以外への利用の禁止、守秘義務、再委託またはグループ会社等への共有時における同等以上の義務継承、利用終了時の返還または廃棄、その他必要な義務を契約により課すものとします。  
8.利用状況情報の具体的な項目は、本サービスの機能追加等に伴い変更されることがあります。当該変更後の項目が第5項および第6項に定める性質（事業者単位または店舗単位に集計された情報であって個別のユーザーを特定し得ないもの）の範囲内である場合、ディップは、変更内容を本サービス上もしくはディップウェブサイト上での掲載により告知するものとします。当該範囲を超える変更を行う場合、ディップは別途事業者の同意を得るものとします。

## 第15条（機密保持）

1.本規約における「機密情報」とは、ユーザー等またはディップが相手方に開示または提供し、かつ開示または提供の際に秘密である旨を明示した経営上、技術上、営業上または顧客に関する情報、本利用規約の存在および内容その他一切の情報（文書、図面、電子メール、電磁的記録媒体、口頭等の開示方法は問わない）をいいます。ユーザー等およびディップは、機密情報を当該情報の権利者の同意がある場合または法令等による手続きによる場合を除き、第三者に開示、提供、漏洩することはできないものとします。  
2.前項の相手方の営業上、技術上の情報であっても、次の各号のいずれかに該当するものは前項に基づく取扱いを要しないものとします。  
(1) 公知の情報または相手方から開示を受けた後、自己の責によらずに公知となった情報  
(2) 相手方から開示を受けた時点で、既に自己が保有していた情報  
(3) 相手方の技術上、営業上の情報に関係なく自己が独自に開発した情報  
(4) 第三者から秘密保持義務を負うことなく、適法に入手した情報  
3.ユーザー等は、本サービスを利用することによりディップに開示することになる他社求人媒体の情報（当該媒体からの応募数などを含む）につき、ディップに開示することができる権限および当該他社媒体の有効な許諾を得ていることを表明し保証する。前各項の規定にかかわらず、第14条第5項に基づくディップから紹介代理店への利用状況情報の提供は、本条に定める機密保持義務違反を構成しないものとします。  
4.ユーザー等およびディップは、本利用規約が期間満了、解約その他の事由により終了したときまたは相手方から要求があったときは、相手方から交付された機密情報を含む資料、電磁的記録媒体（写しを作成した場合は写しを含みます。）を相手方の選択により廃棄または返却するものとします。  
5.前4項の規定は契約終了後も有効に存続します。

## 第16条（通知または連絡）

1.ユーザー等とディップとの間の通知または連絡は、ディップの定める方法によって行うものとします。  
2.ディップは、ユーザー等から、ディップが別途定める方式に従った変更届出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして通知または連絡を行い、これらは発信時にユーザー等へ到達したものとみなします。

## 第17条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザー等は、ディップの書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

## 第18条（準拠法）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

## 第19条（反社会的勢力の排除）

1.ユーザー等およびディップは、自己または自己の代理人、役員、主要株主が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」という。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。  
(1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること  
(2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること  
(3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損

害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用して  
いると認められる関係を有すること

(4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するな  
どの関与をしていると認められる関係を有すること

(5) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社  
会的に非難されるべき関係を有すること

2.ユーザー等が反社会的勢力に該当し、又は事後的に、反社会的勢力  
との取引関係を有していることが判明した場合、ディップは通知や  
催告を行うことなく、直ちに本サービスの利用契約を解除するこ  
とができるものとします。この場合において、ディップはユーザー等  
に対して何らの賠償責任を負わないものとします。

3.ディップは、ユーザー等が本条の規定に違反した場合、これによ  
って被った一切の損害の賠償を請求することができるものとします。

#### 第 20 条 (知的財産権)

1.本サービスに関する著作権、特許権、商標権、その他の知的財産権  
は、全てディップまたはディップにライセンスを許諾する者に帰属  
します。

2.ユーザー等は、本サービスに関連して提供される一切の情報につ  
いて、ディップまたはディップにライセンスを許諾する者の著作権、  
特許権、商標権、その他の知的財産権を侵害しないものとします。

#### 第 21 条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項が、法令により無効、違法または執行不能と  
判断された場合であっても、本規約のその他の条項は有効に存続す  
るものとします。

#### 第 22 条 (完全合意)

本規約 (個別規定を含みます) は、本サービスに関するディップとユ  
ーザー等との間の完全な合意を構成し、従前の口頭または書面によ  
るいかなる合意、了解、交渉、説明に優先します。

#### 第 23 条 (契約上の地位の譲渡)

ディップは、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合、当該事  
業譲渡に伴い、本規約に基づく地位、権利および義務を当該事業の譲  
受人に譲渡することができるものとします。

#### 第 24 条 (免責事項)

1.ディップは、本サービスに関してユーザー等に対する保証を一切  
行わないものとします。

2.ディップは、本サービス (他店舗ヘルプ機能を含みますがこれに  
限りません) を介して行われる、ユーザー間、またはユーザー等相互間  
の一切の取引、契約 (雇用契約、業務委託契約、ヘルプに関する合意  
等を含みます)、連絡、または紛争等に関してユーザー等が被った損  
害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、本規約に  
基づくサービス提供契約が消費者契約法上の消費者契約に該当する  
場合、ディップは、ディップの過失によりユーザー等に生じた損害に  
ついて、現実には発生した直接かつ通常の損害を賠償するものとしま  
す。

#### 第 25 条 (協議および管轄裁判所)

1.本サービスに関連してユーザー等とディップとの間で問題が生じ  
た場合には、互いに誠意をもって協議するものとします。

2.ユーザー等とディップの間で協議によっても解決しない場合、東  
京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判  
所とします。

#### 第 26 条 (お問い合わせ)

本規約に関するお問い合わせは、下記メールアドレスにてお願いします。

【お問い合わせ先】 [bm-info@dip-net.co.jp](mailto:bm-info@dip-net.co.jp)

【お問い合わせ時間】 平日 10:00～18:00

#### 【デモページの提供および利用】

##### 1. 利用目的

本サービスの利用を検討している事業者 (以下、「クライアント」と  
いいます) は、ディップが指定する手続きに従って申し込むことで、  
本サービスの評価および検討を目的としたデモページを一時的に利  
用することができます。ただし、デモページの利用は、ユーザーとし  
て利用できる範囲とします。

##### 2. 利用期間および条件

クライアントは、ディップが指定する利用期間内に限り、デモペ  
ージを利用することができます。デモページの利用は、本サービスの評価  
および検討を目的とした範囲に限られるものとし、商業利用その他  
本目的を逸脱する行為は禁止します。

##### 3. 知的財産権

1) デモページおよびその関連コンテンツに関する著作権、商標権、  
その他一切の知的財産権は、ディップまたはそのライセンサーに帰  
属します。

2) クライアントは、ディップの事前の許諾なく、デモページおよび  
そのコンテンツを複製、改変、再配布、公衆送信、譲渡することはで  
きません。

##### 4. 個人情報および機密情報の入力禁止

1) クライアントは、デモページの利用に際し、個人情報 (氏名、連  
絡先、住所、特定の個人を識別できる情報等) および機密情報 (業務  
上の重要なデータ等) を入力または登録しないものとします。

2) 万が一、クライアントが誤ってこれらの情報を入力し、トラブル  
が発生した場合であっても、ディップは一切の責任を負いません。

##### 5. 利用終了後のデータ削除

デモページの利用終了後、ディップはクライアントがデモページに  
入力したデータについて責任をもって削除するものとします。

##### 6. 利用制限および停止

ディップは、以下の事由がある場合、クライアントへの通知なくデ  
モページの提供を停止または制限することができます。

(1) デモページに関連するシステムの保守、点検、更新を行う場合

(2) クライアントが本条に定める禁止事項に違反した場合

(3) その他、ディップがデモページの提供が困難であると判断した場  
合

##### 7. 免責事項

1) デモページは現状有姿で提供されるものであり、ディップはそ  
の完全性、正確性、有用性、特定目的への適合性等について保証しま  
せん。

2) また、デモページの提供に関連してクライアントに生じた損害  
について、ディップは一切の責任を負わないものとします。

##### 8. 禁止事項

クライアントは、デモページの利用に際し、以下の行為を行っては  
なりません。

(1) デモページおよびそのコンテンツを本サービスの評価目的以  
外で使用すること

(2) デモページを不正アクセス、改変、逆アセンブル、リバースエ  
ンジニアリング等の手法で解析  
すること

(3) デモページを第三者に開示または譲渡すること

(4) ディップまたは第三者の権利を侵害する行為

(5) 個人情報および機密情報を入力すること

(6) その他、ディップが不適切と判断する行為

##### 9. 本規約適用および優先

「デモページの提供および利用」に定めのない事項については、本規  
約の定め為準するものとします。また、「デモページの提供および利  
用」に関する条項と本規約の定めが矛盾または抵触する場合には、本  
規約の定めが優先されるものとします。

#### 【グループ会社およびフランチャイズ法人の利用について】

クライアントにおいて、本サービスを、クライアントの親会社並びに  
自己および親会社の子会社、関連会社および関係会社、そして事業者  
がフランチャイズ契約に基づき事業者ブランドを使用する権利を許  
諾した独立法人 (以下「FC 法人」といい、総称して「グループ会社  
等」といいます。) に対して利用させる場合、クライアントは、以下  
の事項を遵守又は保証するものとします。なお、本契約においては、  
ユーザー等も含め、同一利用主体として取り扱うものとする。

1) ディップに対して、本サービスを利用させるグループ会社等の  
情報を事前に通知して、ディップの承諾を得ることとなった場合は、  
当該通知および承諾は書面によるほか、電磁的方法によって行うこ  
とができるものとします。

2) クライアントは、自社の判断でグループ会社等に対して、本サ  
ービスの利用を許諾できるものとします。そして、許諾した場合、ク  
ライアントにはグループ会社等に対して本規約で定める内容を遵守さ  
せ、本規約と同等以上の義務を課すものとし、グループ会社等による  
本規約違反について、ディップに対して連帯して責任を負うものと  
します。

3) グループ会社等による利用は、クライアントからグループ会社  
等に対して許諾をする場合に限り認めるものとし、グループ会社等  
がさらに別のグループ会社等に利用を許諾することはできないもの  
とします。

4) グループ会社等の本サービス利用にあたり、ディップがク  
ライアントから個人情報の管理業務を受託する場合、クライアントは、グ  
ループ会社等より個人情報の管理業務を受託したうえで、ディップ  
に対して、当該管理業務を再委託するものとし、ディップはこれを受  
託します。

5) クライアントはディップに対して、前号 (4) について、グ  
ループ会社等と契約の締結等必要な手当てをしており、グループ会社  
等が委託者としての立場を認識していることを保証します。

6) ディップは、グループ会社等による本サービスの利用について、  
本規約に基づいた措置・対応等をクライアントおよびグループ会社  
等に対して行うことができるものとします。

7) その他ディップがクライアントに対して提示する条件等がある  
場合は、クライアントはこれに従うものとし、グループ会社等に対  
しても従わせるものとします。

2024 年 11 月 1 日 制定

2024 年 12 月 15 日 改定

2025 年 2 月 6 日 改定

2025 年 5 月 15 日 改定

2025 年 5 月 29 日 改定

2025 年 6 月 19 日 改定

2025 年 11 月 1 日 改定

2025 年 12 月 15 日 改定

2026 年 6 月 19 日 改定

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ディップ株式会社（以下「ディップ」といいます。）が提供する「つながらない権利サポート AI サービス（以下「本サービス」といいます。）その他これに付随する一切のサービスの利用条件を定めるものです。本サービスを利用する事業者（以下「事業者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

#### 第1条（適用）

- 1.本規約は、本サービスの利用に関するディップと事業者との間の一切の関係に適用されます。また、ユーザーが本サービスを利用する場合、ユーザーは本規約の適用を受けたものとし、事業者は、ユーザーに対して本規約を遵守させる義務を負います。
- 2.ディップが本サービスに関して、本規約のほか定める個別規定、ガイド、特別その他の付属文書等（以下総称して「個別規定等」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約と個別規定等が矛盾または抵触する場合には、個別規定等が優先して適用されるものとします。

#### 第2条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- 1.「本サービス」とは、事業者による「つながらない権利」の運用・浸透を支援するため、ディップが提供する以下の機能を含むサービスの総称をいいます。
  - (1) 連絡文面の最適化機能（第3号）
  - (2) ガイドライン案生成機能（第4号）
  - (3) その他ディップが本サービスとして提供する一切の機能
- 2.「事業者」とは、本規約を承諾のうえ、ディップが指定する手続に従って本サービスの利用申込みまたは利用開始手続を行い、ディップがこれを承認した法人、個人事業主その他の団体をいいます。
- 3.「連絡文面の最適化機能」とは、ユーザーがメッセージ送信ツールで送信しようとする連絡文面等を入力することにより、ディップ所定の方法で当該文面の緊急性を主として評価するスコア（以下「緊急性スコア」といいます。）の提示、修正文案・言い換え案・送信タイミングに関する示唆等を表示する機能をいいます。
- 4.「ガイドライン案生成機能」とは、ユーザーが業種、就業形態、人数、既存ルール等の情報を入力することにより、ディップ所定の方法で、社内の連絡・対応ルールに関するガイドライン案（以下「生成ガイドライン案」といいます。）を生成し表示する機能をいいます。
- 5.「メッセージ送信ツール」とは、事業者が業務連絡のために利用するツールまたはチャット運用（ディップが別途指定するものを含みます。）をいいます。
- 6.「ユーザー」とは、事業者の役員、従業員、アルバイト、派遣社員、業務委託先その他、事業者が本サービスの利用を許諾した者をいいます。
- 7.「入力データ」とは、ユーザーが本サービスに入力、送信、投稿、登録または連携する文章、属性情報、各種パラメータその他一切のデータをいいます。
- 8.「出力データ」とは、本サービスにより表示、生成、提示されるスコア、修正文案、生成ガイドライン案、提案、注意喚起その他一切の結果データをいいます。
- 9.「利用ログ」とは、本サービスの提供・運用・保守・不正防止・品質確保等のためにディップが取得するアクセス記録、操作履歴、エラー情報、端末情報等をいいます。
- 10.「委託先」とは、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部をディップが委託する第三者をいいます。

#### 第3条（利用開始・契約の成立）

- 1.事業者は、本規約に同意したうえで、ディップが指定する方法により、本サービスの利用を開始するものとし、利用開始をもって本サービスの利用に関する契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立するものとします。
- 2.ディップは、事業者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、利用開始を認めないことができます。
  - (1) 申込み事項に虚偽、誤記または記載漏れがある場合
  - (2) 過去にディップサービスに関する規約違反がある場合
  - (3) 反社会的勢力に該当または関与している疑いがある場合
  - (4) その他ディップが不適当と判断した場合

#### 第4条（利用条件、利用期間、料金）

- 1.本サービスは、ディップが提供するパイトトークサービスの利用促進を目的としたマーケティング施策の一環として提供されるものであり、その提供範囲、提供期間および提供条件は、ディップの裁量により決定されます。
- 2.本サービスは、ディップが別途定める場合を除き、無償で提供されます。
- 3.事業者は、本サービスが無償提供であることを踏まえ、本サービスの提供内容がディップの裁量により変更、中断または終了し得ることをあらかじめ承諾するものとします。
- 4.本利用契約の利用期間中は、ディップが本サービスを提供している期間中、事業者が第10条に従い利用終了の手続を完了するまで継続するものとします。
- 5.将来、本サービスの全部または一部を有償化する場合、ディップは、ディップ所定の方法により事前に告知し、ディップが定める条件に従って取り扱うものとします。

#### 第5条（ログイン情報等の管理）

- 1.事業者およびユーザー（以下「ユーザー等」といいます。）は、自己の責任において、本サービスへのログインに必要な情報、端末、認証情報等を適切に管理するものとします。
- 2.ユーザー等は、いかなる場合にも、ログインに必要な情報等を第三者に譲渡、貸与または共有してはなりません。
- 3.管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用等により生じた損害について、ディップは責任を負いません。
- 4.本サービスは、ディップが別途定める場合を除き、事業者の管理者がユーザーの入力データ、出力データ、緊急性スコアの履歴等を本サービス上で閲覧できる機能を提供しません。

#### 第6条（事業者の責任、社内周知）

- 1.事業者は、ユーザーに本規約および個別規定等を周知し、ユーザーがこれらを遵守するよう管理するものとします。
- 2.事業者は、ユーザーが本サービスに入力する情報について、適用される法令、就業規則、個人情報保護方針、社内規程等に従い、必要な

権限確認および同意取得を行う責任を負います。

3.事業者は、本サービスの出力データを採用・不採用、運用反映、社内規程化するかなかを、自らの責任で判断するものとします。

#### 第7条（禁止事項）

- ユーザー等は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (2) 犯罪行為に関連する行為
  - (3) ディップまたは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
  - (4) 本サービスの運営を妨害し、または妨害するおそれのある行為
  - (5) 本サービスに対する不正アクセス、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、解析等の行為
  - (6) 本サービスまたは出力データを、法令違反を助長する目的で利用する行為
  - (7) 入力データについて、事業者またはユーザーが適法な取扱権限を有しない情報を入力する行為
  - (8) 第三者の個人情報、機密情報等を、必要最小限を超えて入力する行為
  - (9) その他、ディップが不適切と判断する行為

#### 第8条（本サービスの提供の停止等）

- 1.ディップは、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザー等に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断できるものとします。
  - (1) システムの保守点検、更新を行う場合
  - (2) 天然地変、停電、通信障害等の不可抗力により提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他ディップが提供困難と判断した場合
- 2.ディップは、提供の停止または中断により事業者または第三者が被った不利益または損害について責任を負いません。

#### 第9条（利用制限、登録抹消および契約解除）

- 1.ディップは、事業者またはユーザーが以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、本サービスの全部または一部の利用を制限し、登録を抹消し、または本利用契約を解除できるものとします。
  - (1) 本規約または個別規定等に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽が判明した場合
  - (3) ディップからの連絡に対し合理的期間内に応答がない場合
  - (4) 一定期間利用がない場合
  - (5) 監督官庁による処分等を受けた場合
  - (6) 支払停止、破産等の申立てその他信用不安がある場合
  - (7) 反社会的勢力に該当または関与している疑いがある場合
  - (8) その他ディップが不適当と判断した場合
- 2.ディップは、本条に基づく措置により事業者またはユーザーに損害が生じても責任を負いません。

#### 第10条（利用終了、データ削除の申出）

- 1.事業者は、ディップ所定の手続により、いつでも本サービスの利用を終了できるものとします。
- 2.本サービスは、入力データおよび出力データを原則として保存しない設計のため、利用終了に伴うデータ削除の手続は、原則として不要です。
- 3.前項にかかわらず、利用ログその他ディップが保有するデータの削除を希望する場合、事業者は、ディップが別途指定する手続により申し出ることができます。
- 4.ただし、法令上の義務、紛争対応、不正防止、監査対応その他正当な必要がある場合、ディップは必要な範囲でデータの保全を行うことがあります。

#### 第11条（保証の否認および免責）

- 1.ディップは、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定目的適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないことを保証しません。
- 2.ディップは、出力データの正確性、完全性、最新性、特定目的への適合性、法令・社内規程・就業規則等への適合性を保証しません。
- 3.本サービスは、事業者またはユーザーによる意思決定、制度設計、労務判断、法的判断等を代替するものではありません。
- 4.ディップは、本サービスに起因して事業者またはユーザーに生じた損害について責任を負いません。ただし、ディップの故意または重過失により損害が生じた場合はこの限りではありません。

#### 第12条（サービス内容の変更等）

ディップは、ユーザー等の事前の告知なく、本サービスの内容を変更し、追加し、または提供を中止することができます。これによって生じた損害について責任を負いません。

#### 第13条（利用規約の変更）

- 1.ディップは、必要と判断した場合、ユーザー等に通知することなくいつでも本規約を変更できるものとします。
- 2.変更後の本規約は、ディップが別途定める場合を除き、本サービス上またはディップウェブサイト上に掲載した時点より効力を生じるものとします。
- 3.事業者またはユーザーが、本規約変更後に本サービスの利用を継続した場合、変更後の本規約に同意したものとみなします。

#### 第14条（データおよび個人情報の取扱い、委託）

- 1.ディップは、本サービスの提供にあたり取得する個人情報を、ディップの「プライバシーポリシー」および「個人情報の取り扱いについて」、その他ディップが定める方針に従い適切に取り扱います。
- 2.ディップは、入力データおよび出力データを、本サービスの機能提供（緊急性スコアの算出、文面の生成、ガイドライン案の生成等）の処理に必要な範囲で一時的に取り扱います。当該処理の完了後、ディップは入力データおよび出力データを原則として保存しません。
- 3.ディップは、入力データおよび出力データを、AIモデルの学習またはモデル改善の目的で利用しません。
- 4.ディップは、本サービス提供に必要な業務の全部または一部を、国内の委託先に委託し、必要に応じて再委託されることがあります。この場合、ディップは委託先に対して適切な監督を行います。
- 5.ディップは、法令に基づく要請、本規約の遵守状況等の確認が必要な場合または重大な問題が発生した場合には、法令に従い必要な範囲で、本サービスの処理過程において一時的に取り扱うデータまた

は利用ログを確認することがあります。

#### 第15条（機密保持）

- 1.本規約における「機密情報」とは、事業者またはディップが相手方に開示または提供し、かつ開示または提供の際に秘密である旨を明示した経営上、技術上、営業上または顧客に関する情報、本規約の存在および内容その他一切の情報をいいます。
- 2.事業者およびディップは、相手方の事前の同意がある場合または法令等に基づく場合を除き、機密情報を第三者に開示または漏えいしてはなりません。
- 3.本条の義務は、本利用契約終了後も存続します。

#### 第16条（通知または連絡）

- 1.ユーザー等とディップとの間の通知または連絡は、ディップの定める方法で行うものとします。
- 2.ディップは、登録された連絡先が有効なものとみなして通知または連絡を行い、発信時に到達したものとみなします。

#### 第17条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザー等は、ディップの書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第18条（準拠法）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

#### 第19条（反社会的勢力の排除）

- 1.事業者は、自己または自己の役員、主要株主等が反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証するものとします。
- 2.事業者が反社会的勢力に該当するとディップが判断した場合、ディップは通知または催告なく直ちに本利用契約を解除できるものとします。
- 3.本条に基づき本利用契約が解除された場合、ディップは事業者に対して賠償責任を負いません。

#### 第20条（知的財産権および出力データの利用）

- 1.本サービスに関する著作権、特許権、商標権その他一切の知的財産権は、ディップまたはディップにライセンスを許諾する者に帰属します。
- 2.事業者は、入力データについて、適法な権限を有することを表明し保証し、ディップに対し、本サービス提供のために必要な範囲で入力データを利用（複製、変換、解析、送信を含みます。）する権利を許諾するものとします。
- 3.ディップは、事業者に対し、出力データを事業者の内部利用（社内周知、研修、規程案の作成、社内チャット運用の改善等を含みます。）のために利用する非独占的な権利を許諾します。
- 4.事業者は、出力データを自らの責任で改変し、採否を判断し、運用に適用するものとします。

#### 第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項が無効等と判断された場合でも、本規約のその他の条項は有効に存続するものとします。

#### 第22条（完全合意）

本規約は、本サービスに関するディップと事業者との間の完全合意を構成し、従前の口頭または書面による合意、了解、交渉、説明に優先します。

#### 第23条（契約上の地位の譲渡）

ディップは、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合、本規約に基づく地位、権利および義務を当該第三者に譲渡できるものとします。

#### 第24条（免責事項）

- 1.ディップは、本サービスを介して行われる事業者内の意思決定、労務管理、社内連絡、紛争等に関して事業者またはユーザーが被った損害について責任を負いません。
- 2.事業者は、ユーザーに対する労務上の配慮、就業時間管理、社内規程整備、教育・周知等を自らの責任で実施するものとし、本サービスの利用により当該責任が軽減または免除されるものではありません。

#### 第25条（協議および管轄裁判所）

- 1.本サービスに関連してディップと事業者との間で問題が生じた場合、当事者は誠意をもって協議するものとします。
- 2.協議によっても解決しない場合、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第26条（お問い合わせ）

本規約に関するお問い合わせは、下記へメールにてお願いします。  
【お問い合わせ先】 [bm-info@dip-net.co.jp](mailto:bm-info@dip-net.co.jp)  
【お問い合わせ時間】 平日 10:00～18:00

#### 特則1（連絡文面の最適化機能 特則）

1. 目的  
連絡文面の最適化機能は、メッセージ送信ツールにおける業務連絡について、緊急性に応じた表現・送信の工夫を支援し、勤務時間外等の不要不急の連絡を抑制することを目的とします。

#### 2. 緊急性スコアの位置づけ

- (1) 緊急性スコアは、ディップ所定の方法で緊急性を主として評価した参考指標であり、重要性、法令上の義務の有無、個別事情を確定するものではありません。
- (2) 緊急性スコアまたは出力データに基づく送信可否、送信タイミング、指示命令の適否等は、ユーザー等が自らの責任で判断するものとします。

#### 3. 出力内容

本機能の出力データには、修正文案、敬語・トーン・文量の調整案、勤務時間外連絡の抑制に関する示唆等が含まれることがあります。

#### 4. 利用上の注意

- (1) 本機能は、医療、法律、労務、危機管理等の専門的助言を提供するものではありません。
- (2) 生命・身体の安全に関わる事案、重大事故、災害対応等について

は、本機能の出力に依拠せず、事業者の定める緊急対応手順に従うものとします。

#### 5. 管理者閲覧

本サービスは、ディップが別途定める場合を除き、事業者の管理者がユーザーの入力データ、緊急性スコアの履歴等を本サービス上で閲覧できる機能を提供しません。

#### 特則 2 (ガイドライン案生成機能 特則)

##### 1. 目的

ガイドライン案生成機能は、事業者の業種、就業形態、人数、既存ルール等を踏まえ、連絡可能時間帯、例外対応、周知方法等を含むガイドライン案を作成することを支援し、つながらない権利の考え方を社内で運用可能な形に整えることを目的とします。

##### 2. 生成ガイドライン案の位置づけ

(1) 生成ガイドライン案はあくまで案であり、事業者の就業規則、労使協定、雇用契約、個別の職務権限、業法上の義務等への適合を保証しません。

(2) 事業者は、生成ガイドライン案を採用・改変・周知する前に、必要に応じて社内の法務・人事労務担当者または専門家の確認を行うものとします。

##### 3. 入力情報の正確性

生成ガイドライン案の内容は入力情報に依存するため、入力情報の正確性、最新性、十分性はユーザー等が保証するものとします。

##### 4. 周知・運用

事業者は、生成ガイドライン案を運用する場合、社内周知、教育、相談窓口、例外運用の承認プロセス等、実効性確保の措置を自らの責任で整備するものとします。

#### 5. 管理者閲覧

特則 1 第 5 項を準用します。

2026 年 4 月 1 日 制定