

dip の AI に対する考え方

dip はユーザーファーストな AI 活用を推進します

私たちディップは「夢とアイデアと情熱で社会を改善する存在となる」という企業理念を掲げ、「Labor force solution company」というビジョンに基づき、人材サービスと DX サービスの提供を通して、労働市場における諸課題を解決し、誰もが働く喜びと幸せを感じられる社会の実現を目指しています。

AI 技術は、この目指すゴールの実現のための重要な手段です。AI による最適なマッチング支援や AI との対話による仕事との出会いのサポート、企業向け DX 支援サービスなど AI を活用し、ユーザーの皆さま一人ひとりの可能性を広げ、より良い仕事との出会いや企業の DX を支援してまいります。

以上の実現のため、当社は次の事項に取り組みます。

1. 人の主体性と可能性の尊重

働く喜びと幸せは、人々が自らの意思と適性に応じて、自らの仕事を主体的に選択することで実現可能です。よって、私たちは、人材サービス企業として、AI を活用した仕事選択の支援において、利用者の主体性を特に尊重します。AI による提案が、利用者の視野を狭めたり、画一的な選択を促したりすることのないよう配慮します。多様な選択肢と判断材料を提供し、利用者が自身の価値観に基づき、納得感を持って仕事を選び取るプロセスを支援します。

また、仕事選択だけでなく、働く喜びと幸せには、キャリア選択や日々の仕事での主体性も不可欠です。私たちは、AI 技術を、あくまでも人の可能性を広げ、主体的な選択を支えるために利用し、AI 技術への過度な依存を助長することなく、AI と人が互いの能力を尊重し、協調することで、一人ひとりが持つ能力を最大限に引き出し、自律的に働く幸せを築き、活躍できる社会の実現に貢献します。

2. 透明性・説明の重視

キャリア選択などにおいて主体的であるためには、AI の利用者への情報提供が不可欠です。AI 技術の判断プロセスや仕組みについて、可能な限り利用者に分かりやすく説明するよう努めます。AI がどのように機能し、提案を行っているのかを理解できるよう情報提供することで、利用者が安心してサービスを利用し、その結果について納得できるよう努めます。同時に、AI の限界や、予期せぬ結果を生む可能性についても認識し、利用者への理解しやすい情報提供に努めます。

3. 意思と適性に合った仕事の実現

誰もが働く喜びと幸せを感じられる社会のためには、労働者の意思や適性に応じて、仕事とキャリアが定められる必要があります。仕事を通じて自分の能力を発達させていくことが必要です。よって、AIがこのような点を実現するものか、絶えず確認を行いながらAI開発を行います。

4. 差別的取り扱いの阻止

AIが性別等により差別的な取り扱いを行う場合があることが知られています。マッチングなどの人事領域において、差別的な扱いは認められるものではなく、また当社の求める「誰もが働く喜びと幸せを感じられる社会の実現」に反するものです。AI技術の開発・利活用において、特定の属性や集団に対する差別や偏見を助長することがないよう、細心の注意を払います。AIシステムが社会的なバイアスを反映・増幅させるリスクを認識し、継続的な検証と改善を通じて、差別的取り扱いの阻止に努めます。

5. 悪用の防止

当社のAIは、労働市場における諸課題を解決し、誰もが働く喜びと幸せを感じられる社会の実現のために提供されるものです。犯罪行為への募集のような悪用を認めることはできません。当社は、悪用防止のための措置を行います。

6. セキュリティ及びプライバシー

AIにおいて実現すべきセキュリティ及びプライバシーについて、別途「情報セキュリティ基本方針」及び「プライバシーポリシー」をご覧ください。

～AIと共に未来を創る～

「人が全て、人が財産」。これは、私たち dip の揺るぎない信念です。AI技術が進化しても、その中心には常に「人」がいます。私たちは、AI技術と人が調和し、互いの強みを活かすことで、働く喜びと幸せに満ちた、より豊かで創造的な社会を築いていけるものと信じています。

本方針は、社会情勢や技術の進展、皆さまからのご意見を踏まえ、継続的に見直してまいります。

2025年9月18日制定