

2023年 オリコン顧客満足度®調査

派遣情報サイトランキングで「はたらこねっと」が第1位を獲得

～4つの評価項目全てで第1位に～

ディップ株式会社（以下「当社」）の運営する総合求人情報サイト「はたらこねっと」が、株式会社 oricon ME の発表する2023年 オリコン顧客満足度®調査の派遣情報サイトランキング（以下「本ランキング」）で、顧客満足度第1位を獲得いたしました。



日本の労働市場では少子高齢化による労働力不足などの構造的な課題が急速に進んでいます。また経済活動の活発化により現場での人手不足感も一層強まっています。

「はたらこねっと」はライフスタイルに合わせた働き方を選べるよう、どこよりも多くの派遣求人を取り扱っており、(※1) 正確かつ最新の求人情報を提供する独自の機能で求職者がより早くより自分にあった仕事に出会い、選べる機会を創出し続けています。さらに、多様な就業機会を創出する取り組みの一つとして、募集・採用時における無意識のバイアス解消にも取り組んでおり、2023年2月より「はたらこねっと」を始めとする当社運営の求人サービスにおいて、応募時の年齢入力を求人企業が任意・必須へ選択できるようにしています。(※2)

このようなサイト内の情報量や使いやすさが評価され、本ランキングで「アプリ・サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の4項目全てで第1位となり、総合第1位を獲得いたしました。「はたらこねっと」は今後も、より多くの求職者が「自分らしくはたらく」ことができるよう、多様な就業機会の創出を通じて、顧客企業のさらなる事業支援に繋げてまいります。

(※1) 当社調べ

(※2) <https://www.dip-net.co.jp/news/1873>

■オリコン顧客満足度[®]調査について

オリコン顧客満足度[®]調査は、「満足を情報化する」をテーマに、実際にサービスやプロダクトを利用したユーザーのみを対象にしたアンケート調査を毎年実施しています。

【2023年 オリコン顧客満足度[®]調査 派遣情報サイト 調査概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：754人

規定人数：100人以上

調査期間：2023/01/06～2023/01/25、2021/12/23～2022/01/13、2021/02/02～2021/02/12

調査対象：性別 指定なし 年齢 20～69歳 地域 全国 条件 過去3年以内に派遣情報サイトに掲載された求人に応募し、派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある人

調査企業数：4社

定義：以下すべての条件を満たす、主に人材派遣会社の求人情報を掲載しているWebサイト

- 1) 自社グループの人材派遣会社の求人だけでなく、他社の求人を扱っている
- 2) 全国の求人を扱っている
- 3) 複数の職種・業種の求人を扱っている
- 4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない

URL：<https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>

■はたらこねっと (<https://www.hatarako.net/>) について

社員・派遣・パートで仕事探しをする求職者と求人企業を繋ぐ日本最大級の総合求人サイトです。豊富な求人の中から一発検索、職種、特徴、人気の条件などの検索軸による仕事選びが可能で、独自の「キニナル機能」では、気になるお仕事に匿名でレジュメ情報を送ることで、採用担当者へ仕事に対する興味を伝えることができます。また、仕事情報に表示される「ねこバロメーター」では、勤務先の年齢層や仕事の仕方、男女比、職場の様子などが表示され、応募前に働く職場のイメージがつきやすくなります。

当社概要

労働市場における諸課題を解決し、誰もが働く喜びと幸せを感じられる社会の実現を目指す“Labor force

solution company”をビジョンに掲げ、人材サービス事業と DX 事業を運営しています。企業理念「私たち dip は夢とアイデアと情熱で社会を改善する存在となる」のもと、事業活動を通じて持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

社 名：ディップ株式会社 (dip Corporation)

代 表： 富田 英揮 (代表取締役社長 兼 CEO)

本 社：東京都港区六本木 3-2-1 六本木グランドタワー31F

電 話：03-5114-1177 (代表)

設 立：1997 年 3 月

資本金：1,085 百万円 (2023 年 2 月末現在)

従業員数：2,925 名 (2023 年 4 月 1 日現在の正社員) ※契約・アルバイト・派遣社員除く

事業内容：求人情報サイト「バイトル」「バイトル NEXT」「バイトル PRO」「はたらこねっと」看護師転職支援サービス「ナースではたらこ」などの運営、DX サービス「コボット」の開発・提供、他

上場証券取引所：東京証券取引所 (プライム市場)

売上高：493 億円 (2023 年 2 月期)

URL：<https://www.dip-net.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

ディップ株式会社 広報部

TEL 03-6628-4070

e-mail：info@dip-net.co.jp