

2020年7月1日

ディップ株式会社

人材派遣会社向け「HR コボット for 応募対応」

新しい生活様式に合わせた機能を充実させ刷新、7月1日～提供開始

ディップ株式会社（以下当社）は、昨年8月に提供を開始したRPAサービス「人材派遣会社向けコボット」を、さらに担当者の負担削減に貢献できるよう開発を進め、この度新たに、人材派遣会社向けRPAサービス「HRコボット for 応募対応」として、7月1日に提供を開始します。

“新しい生活様式”に合わせた
“新しい採用方式”が求められています!

24時間いつでも応募対応
WEB面談で非対面にも対応

HRコボット for 応募対応

SMSで
コンタクト率UP

24h
24時間
応募者対応

「HRコボット for 応募対応」として大幅刷新

■背景

本サービスは「人材派遣会社向けコボット」ご利用のお客様の声を元に開発を進めました。応募対応を「WEB上で完結したい」「登録予約前に個別に確認したい」などの声から、機能を改良し、よりきめ細やかなサービス内容に刷新しました。また、新しい生活様式でテレワークなどの働き方に合わせた「WEB面談」機能も追加しております。

採用企業が求めている事



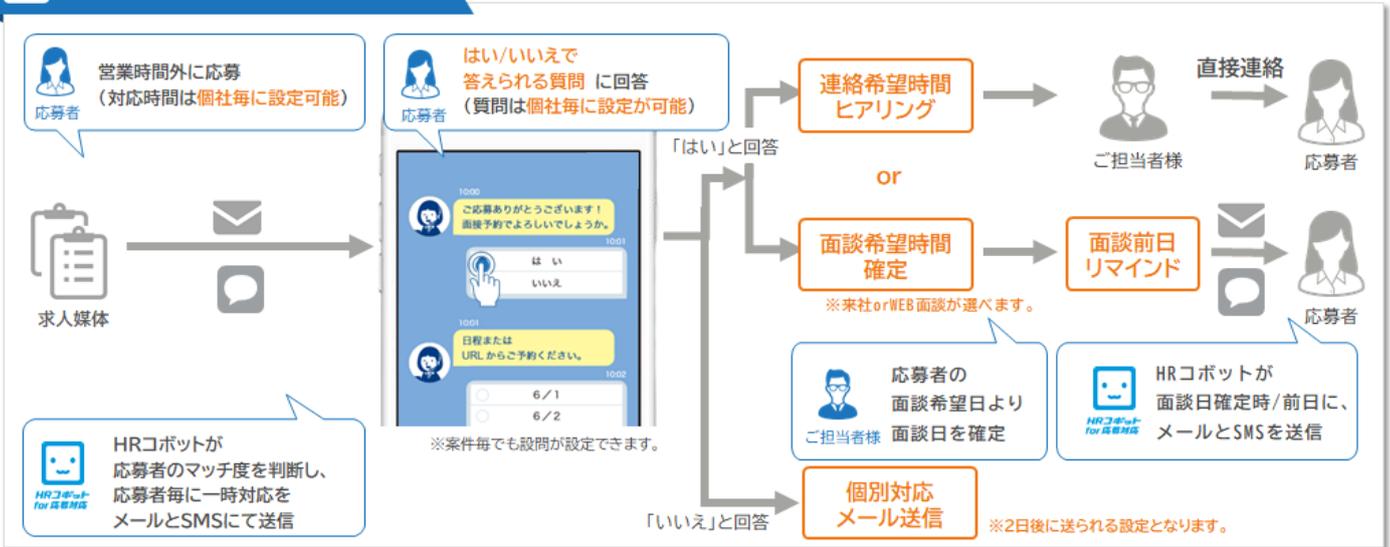
■サービス概要 (<https://kobot.jp/hr/lp/001>)

「HR コボット for 応募対応」は、応募から WEB 面談までトータルにサポートをします。

<STEP>

- ① 出稿媒体の管理画面から応募者情報をクロージング取得
- ② メール・SMS にてチャットボットへ応募者を誘導
- ③ チャットボット上で個別に設定した内容を応募者へ事前に質問
- ④ チャットボット上で応募者の面談希望日をヒアリング
～ 担当者が面談予約確定、または直接電話などで調整～
- ⑤ 前日に担当者と応募者にリマインドメール配信
- ⑥ 面談実施（WEB 面談機能によりオンラインも可能）

HRコボット for 応募対応の概要



<下記のような課題を抱えているお客様におすすめです>

- ・営業時間外のスムーズな応募者対応にお困りの方
- ・多忙により初動の連絡が遅れてしまい、応募者との連絡がうまくつかないと感じている方
- ・夜中の応募が集中し、出社直後の仕事に追われている方

応募、予約、面談までの一連の流れを自動で即時対応することで、応募者の離脱を最小限にできることが最大の特徴といえます。

当社概要

「私たち dip は夢とアイデアと情熱で社会を改善する存在となる」の企業理念のもと、“Labor force solution company”をビジョンに掲げ、『労働力の総合商社』として、人材サービス事業と AI・RPA 事業を提供しています。

社名:ディップ株式会社

代表:代表取締役社長 兼 CEO 富田 英揮

本社:東京都港区六本木 3-2-1 六本木グランドタワー31F

電話:03-5114-1177 (代表)

設立:1997年3月

資本金:1,085百万円 (2020年2月末現在)

従業員数:2,234名 (2020年4月1日現在の正社員) ※契約・アルバイト・派遣社員除く

事業内容:求人情報サイト「バイトル」「バイトル NEXT」「はたらこねっと」などの運営、看護師転職支援サービス、FAST RPA「コボット」の開発・提供、他

上場証券取引所:東京証券取引所 (市場第一部)

売上高:売上高 464 億円 (2020年2月期)

URL:<https://www.dip-net.co.jp/>

＜報道に関するお問合せはこちら＞

ディップ株式会社 広報担当

TEL : 03-6628-4070 / e-mail : info@dip-net.co.jp