

人材紹介サービス利用規約

本規約はディップ株式会社（以下「ディップ」といいます。）が取り扱う人材紹介サービスに適用されるものとし、本サービスのご利用に際しては、本規約にご同意いただく必要があります。なお、ディップに対して本サービスのご利用に関するお申込書を提出した時点で、本規約の内容に同意したものとし、本サービスの利用に関する契約が成立するものとします。

（定義）

- 第1条 「人材紹介サービス」とは、求人者と求職者との間における雇用関係の成立を斡旋するサービスをいいます。
2. 「クライアント」とは、本規約を承諾の上、ディップが指定する手続きに従って申込みを行った法人、個人及びその他の団体をいいます。
 3. 「応募者」とは、クライアントに対し応募の意思のある会員で、ディップがクライアントに紹介する者をいいます。
 4. 「採用決定者」とは、応募者のうち、クライアントが自ら選考し労働者として採用することを決定した者をいいます。
 5. 「理論年収」とは、想定月給の12ヶ月分と賞与算定基準額に前年度実績賞与支給月数を乗じた額を足したものをいいます。ただし、年俸制を採用する場合は年俸額を、1年未満の有期雇用契約の場合は契約期間を1年間とみなして換算した額をいいます。
 6. 「想定月給」とは月額固定給に夜勤手当を足したものをいい、「月額固定給」とは、基本給・家族手当・住宅手当・役職手当・その他諸手当を足したものをいいます。ただし、夜勤手当は1ヶ月間の想定夜勤回数に基づき算出するものとし、また通勤手当、時間外手当（ただし夜勤手当に含まれるものを除く）・休日手当は当該月額固定給に含まれないものとします。

（紹介業務）

- 第2条 クライアントはディップに対し、人材紹介業務を委託し、ディップはこれを受託します。
2. ディップは、クライアントが依頼した職位・職務の諸要件（以下「求人条件」といいます）に該当する人材を選別し、クライアントに紹介し、雇用関係の成立をはかります。
 3. クライアントは、別紙の自己申告書の記載のとおり、職業安定法第5条の6第1項の求人不受理事由（以下「求人不受理事由」といいます）に該当しないことをディップに誓約した上で、本契約の申込をするものとします。なお、本契約の申込後に、求人不受理事由に該当することとなった場合には、直ちに、その旨を書面または電子メールでディップに通知するものとします。
 4. クライアントは、本契約有効期間中、求人にかかる事業所において同盟罷業、作業所閉鎖等の争議行為が発生した場合、または発生するおそれが生じた場合には、直ちに、ディップにその旨を通知するものとします。ディップはこの通知を受けた場合、職業安定法第34条により準用される職業安定法第20条により、争議行為期間中は紹介業務を行わないものとします。
 5. ディップは、求人不受理事由に該当する場合、もしくは求人条件が法令またはディップが定める審査基準に反するとディップが判断した場合は、本サービスの提供をお断りすることがあります。

（応募者その他求職者への情報提供）

- 第3条 ディップは、応募者等に対し求人等に関する情報を提供するに当たって、当該情報を正確かつ最新の情報に保つため、次に掲げる措置を講じるものとします。クライアントは、ディップが

当該措置を講ずるために必要な協力をするものとします。

- ① クライアントから、当該情報の提供の中止又は内容の訂正の求めがあったときは、遅滞なくこれに応じること
- ② 当該情報が正確でない、又は最新でないことを確認したときは、遅滞なく、クライアントにその内容の訂正の有無を確認し、又は当該情報の提供を中止すること
- ③ 求人等に関する情報又は応募者等に関する情報の時点を明らかにすること

(採用選考)

- 第4条 クライアントはディップが紹介した応募者を自ら選考し適当と認めた場合には、クライアントの責任において応募者を労働者として採用します。この際、ディップはクライアントに採用選考について適宜必要なアドバイスを行い、その支援を行います。
2. クライアントは前項に基づき応募者の採用を決定した場合、ディップに対して、入職を確認する書面（勤務条件確認書、人材紹介手数料確認書、及び入職確認書）を交付します。
 3. クライアントは前項の書面の交付をクライアントの責任のもと電磁的方法、または FAX にて行うことができます。またその場合、ディップは当該電磁的方法によるファイル、または FAX 内容を全て真正な情報として取り扱います。

(報酬)

- 第5条 本サービスに基づく報酬は表面記載の金額あるいは採用決定者の理論年収に基づき表面記載の料率を乗じた金額とし、入職日を基準として、クライアントはディップの請求に基づき、毎月末日締翌月末日に支払うものとします。

(報酬の返金)

- 第6条 前条の報酬の対象者となる採用決定者が明らかに採用決定者の責による解雇、又は自己都合により退職した場合、ディップはクライアントに対し、当該報酬に表面記載の返金期間に応じた返金料率を乗じた金額を返金するものとします。
2. クライアントは前項に基づき報酬の返金を受ける場合、ディップに対し、当該採用決定者の退職等が確認できる書面（退職確認書）を退職等の事実発生後遅滞なくディップに対して提出することとします。退職確認書の提出が退職等の事実発生後6ヶ月を経過すると、報酬の返金はいたしかねますので、ご注意ください。
 3. クライアントは前項の書面の提出をクライアントの責任のもと電磁的方法、または FAX にて行うことができます。またその場合、ディップは当該電磁的方法によるファイル、または FAX 内容を全て真正な情報として取り扱います。
 4. クライアントは、採用決定者が6ヵ月以内に離職したか否かについてディップから照会を受けた場合、誠実に調査に協力することとします。

(クライアントの義務)

- 第7条 クライアントは、ディップに対し、個別の人材紹介を依頼するにあたって、職業安定法第5条の3第2項に従い書面または電子メール、もしくはその他同法所定の方法（以下「書面交付等の方法」といいます）により、同項の定める労働条件（採用企業名、試用期間に関する事項等を含む）を明示して、求人者の申込をするものとします。
2. クライアントは、前項の申込をするに際して、虚偽の条件、法令に違反する条件及び通常の労働条件と比して著しく不適当な労働条件を明示して、求人者の申込をしてはなりません。
 3. クライアントは、ディップに対して、本条第1項の申込をした後、明示した労働条件の内容に変更、特定、削除、追加（以下「変更等」といいます）が生じた場合、速やかに書面交付等の

方法により、ディップに変更等を通知します。

4. クライアントは、ディップが応募者を紹介した後、一年以内にディップに対して通知する事なく、応募者と直接連絡をとり、又は応募者を採用しないものとします。
5. クライアントは、ディップが紹介した応募者について、既に他の手段により応募があった場合には、直ちにディップにその旨を通知するものとします。
6. クライアントは、ディップが応募者を紹介した後、一年以内に当該応募者について他の手段より応募があった場合、ディップの紹介による応募を優先するものとします。
7. 本条4項または6項に反し、クライアントが、応募者を採用した場合、ディップからの紹介により採用したものとみなし、報酬を支払うものとします。

(同意・確認事項)

第8条 クライアントは、事前に公開・開示を希望しない旨を指定した場合を除いて、クライアントが求人票に記載した求人条件及び一般的に公開されているクライアントの企業情報を、ディップが以下の通り取扱うことに同意します。なお、法令により開示または通知が義務付けられる場合、ディップはクライアントの希望に拘わらず開示または通知いたします。

- ① 応募者に開示または通知すること
- ② 応募者の募集効率化のためにディップまたはディップと業務提携する企業が運営又は提供するインターネット上の求人求職関連サービスサイト等にて開示・公開すること
- ③ ディップが運営するインターネット上の求人求職関連サービスサイトに開示・公開するにあたっては、オンライン情報サービス利用規約 (<https://www.dip-net.co.jp/service/terms>) の定めに従うこと
- ④ ディップと業務提携する有料職業紹介事業者や企業に提供すること
2. クライアントは、ディップが紹介した応募者が他の法人・企業へも応募する可能性があることを確認します。
3. クライアントは、履歴書及び職務経歴書等の応募書類が、当該応募者の責任により作成されていることを確認します。

(守秘義務)

第9条 クライアント及びディップは、本サービスで公開する場合を除き、本サービスを通じて知り得た相手方の機密情報を当該情報の権利者の同意がある場合又は法令等による手続きによる場合を除き、第三者に開示、提供、漏洩することはできないものとします。

2. 前項の相手方の営業上、技術上の情報であっても、次の各号のいずれかに該当するものは前項に基づく取扱いを要しないものとします。
 - ① 公知の情報又は相手方から開示を受けた後、自己の責によらずに公知となった情報
 - ② 相手方から開示を受けた時点で、既に自己が保有していた情報
 - ③ 相手方の営業上、技術上の情報に関係なく自己が独自に開発した情報
 - ④ 第三者から秘密保持義務を負うことなく、適法に入手した情報
3. クライアント及びディップは、本契約が期間満了、解約その他の事由により終了したとき又は相手方から要求があったときは、相手方から交付された秘密情報を含む資料、フロッピーディスク等の媒体（写しを作成した場合は写しを含みます。）を相手方の選択により廃棄又は返却するものとします。
4. ディップは、ディップと業務提携関係にある人材紹介会社に対し、求人票や会社案内など、クライアントより入手した情報を開示・提供する場合があります。その際には、ディップの責任のもと、当該人材紹介会社がディップと同様の義務を遵守するよう、誠意をもって監督します。
5. 前4項の規定は契約終了後も3年間有効に存続します。

(個人情報の取扱い)

- 第10条 ディップはクライアントが応募者を選考するにあたって必要と認められる限度において、応募者の氏名、連絡先、職務経歴書等の個人情報（以下「個人情報」といいます。）をクライアントに対して開示・提供します。ただし、ディップは求人条件に何ら関連のない個人情報については、当該応募者の事前の承諾を得ない限り、クライアントに対して開示・提供しないものとします。
2. クライアントは、前項に基づきディップから提供された応募者（採用に至らなかった者も含む。）の個人情報を、採用選考の目的の範囲で利用するものとし、本契約期間中及び本契約終了後も、採用選考に直接関与するクライアントの役職員以外の第三者に開示又は漏洩しないものとします。
 3. クライアントは応募者（採用に至らなかった者も含む。）の個人情報の適切な安全管理を講じるものとし、社内に個人情報保護責任者を任命し、個人情報保護体制を整備し、社員に対する安全対策を実施する義務があります。
 4. クライアントは、応募者の採用選考業務の全部又は一部を第三者に委託する場合は、事前にその旨ディップに通知します。この場合、クライアントは当該第三者において個人情報の安全管理が図られるように、自らの責任において、自らが行う措置と同様の安全管理措置を講じさせるものとします。
 5. クライアントは個人情報の提供を受けた後にクライアントの管理下で生じた個人情報の不正アクセス・喪失・破壊・改ざん及び漏洩について全責任を負うものとします。

(反社会的勢力)

- 第11条 クライアント及びディップは、相手方に対し、自己が暴力団、暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・関与・影響を受けていないこと、及び、クライアント及びディップが知る限り各々の自己の役員、従業員、関係者等が反社会的勢力の構成員またはその関係者ではないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを保証します。

(解除)

- 第12条 クライアント及びディップは、次の各号のいずれかの項目に該当する場合、相手方は何らの催告することなく、本契約を解除することができるものとします。
- ① 監督官庁による営業の取消もしくは停止等の処分その他関連法規に基づく行政上の処分を受けたとき
 - ② 破産、会社更生手続開始、特別清算開始、民事再生手続開始の申立て又はその他財務状況の悪化又はそのおそれがあると認められる相当な事由があったとき
 - ③ その資産の一部または全部に対して差押え、仮差押え、仮処分または競売の申立てを受けたとき
 - ④ 公租公課を滞納したとき
 - ⑤ 利用料金等その他の支払を怠っている場合または過去に支払いを怠ったことがある場合
 - ⑥ 自己振出の手形または小切手が不渡り処分となり支払停止事由が発生したとき
 - ⑦ 名誉、信用を失墜させたとき、又はそのおそれがあるとき
 - ⑧ 第11条その他本規約に違反したとき
 - ⑨ その他相手方が合理的な根拠により取引先として不適当と判断した場合
2. 前項の理由により契約が解除された場合は、当該時点で発生している相手方に対する一切の債務の全額について期限の利益を喪失し、相手方の定める方法で支払うものとします。

(免責)

- 第13条 ディップは、クライアントに対して人材の採用を保証いたしません。また応募者の採用選考は全てクライアントの判断と責任により行われるものとし、ディップは何ら責めを負わないものとし、
2. ディップは、明らかにディップの責めに帰すべき事由による場合を除き、クライアントに提供した応募者に関する情報の正確性を保証いたしません。
 3. ディップは、紹介後にクライアントと採用決定者との間に発生したいかなる紛争・トラブルに関しても関知しないものとし、一切の責めを負わないものとし、
- ただし、ディップの故意または重過失により発生した場合またはディップの判断により関与する場合はこの限りではありません。

(損害賠償)

- 第14条 ディップは、明らかにディップの責めに帰すべき事由によりクライアントに損害を与えた場合に限り、本契約に基づき既にクライアントから受領した金額を上限として、直接かつ通常の範囲の損害を賠償する責めを負うものとし、

(違約金)

- 第15条 クライアントは、本契約に定める義務の違反または不当な手段により報酬の支払いを免れた場合、違約金として本来支払うべき報酬相当額を速やかにディップに支払うものとし、
- なお、クライアントは違約金算定に必要な理論年収をディップに直ちに通知するものとし、当該通知がない場合はディップが適正と判断する想定年収をもって算定できるものとし、

(有効期間)

- 第16条 本契約書の有効期間は本契約締結日より1年間とします。ただし、期間満了1ヶ月前までにクライアント及びディップいずれからも契約終了の意思表示がなされないときは、引き続き1年間更新されたものとし、以後も同様とします。

(本規約の変更)

- 第17条 ディップは、法令等の制定・改廃があった場合または新サービスの追加等、ディップが必要と判断した場合に、クライアントの承諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとし、
- ディップが本規約を変更した場合には、クライアントは、変更後の本規約に従い本サービスを利用するものとし、
2. ディップが本規約の変更を行う場合には、変更の1ヵ月以上前に変更後の利用規約の内容および効力発生日をディップのウェブサイト上 (<https://www.dip-net.co.jp/service/terms>) に表示またはディップの定める方法によりクライアントに通知することで周知するものとし、その期間経過をもって、効力が発生するものとし、
 3. 前項にかかわらず、ディップは、誤記訂正や形式的修正など変更が軽微な場合及び本サービス利用中のクライアントに効力を及ぼさない場合は、規約変更について通知しないものとし、

(合意管轄)

- 第18条 本契約に関する紛争の専属的合意管轄裁判所は東京簡易裁判所または東京地方裁判所とします。

(協議)

- 第19条 本契約に定めのない事項、または本契約の各条項の解釈に疑義が生じた事項については、クラ

イアント・ディップが互いに誠意をもって協議し、円満解決をはかるものとします。

2022 年 10 月 10 日改訂

【有料職業紹介事業に関する事項】

取扱職種の範囲等： 国内全職種

手数料に関する事項： 表面記載の通り

苦情の処理に関する事項：【お問い合わせ先】 nh-clientsupport@dip-net.co.jp

【苦情処理責任者】 職業紹介責任者

求人者の情報及び個人情報の取扱いに関する事項：下記の通り

【個人情報の取扱いについて】

ディップ株式会社（以下「ディップ」といいます）は、本紙にて取得した個人情報を以下のとおり取扱います。

a) 個人情報を取得する事業者 ディップ株式会社

b) 個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先

ディップ株式会社 経営統括本部 セキュリティ推進室長

<https://www.dip-net.co.jp/contact/privacy>

c) 取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

(1) 人材紹介サービスの提案及び提供

(2) キャンペーン、アンケート、モニターまたは取材等の実施

(3) メールマガジン・ダイレクトメール・各種お知らせの配信及び送付

(4) ディップが提供する他のサービスの提案及び提供

d) ディップは以下に掲げる場合を除き、ご記入者の承諾がない限り、ご記入者からご提供いただきました個人情報を第三者に開示いたしません。

(1) 法令により開示が要求される場合

(2) ご記入者ご本人、あるいは、ディップ等の権利・財産、安全などを保護防衛するために必要であると合理的に判断できる場合

e) ディップのサービスの改善・提案のため、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。

f) 本人から①利用目的の通知、②開示、③訂正、追加又は削除、④利用の停止、消去又は第三者への提供の停止などの要求がある場合、以下の問合せ窓口よりお問合せください。

【お問い合わせ先】

<https://www.dip-net.co.jp/contact/privacy>

g) 任意項目は、本紙において必須と記載していない項目です。任意項目をご記入いただかなかった場合、ディップからのサービスを十分に提供できない場合があります。

h) ディップは、統計的に処理した情報を公表・販売することがあります。この場合、個人を識別できる情報は含まれません。

ナースではたらこ WEB DM 利用特約

本特約は、「ナースではたらこ WEB DM プラン」(以下「本サービス」といいます)をご利用いただくクライアントに対し、人材紹介サービス利用規約に加えて、適用されるものとします。

第1条 (優先合意)

1. 本特約の条項と人材紹介サービス利用規約の条項とが相違する場合は、本特約の条項が優先するものとします。
2. 本特約に定めのない事項は、人材紹介サービス利用規約の条項が適用されるものとします。

第2条 (利用申込みの方法および利用契約の成立)

クライアントが、本特約に合意の上、ディップ所定の申込書(以下、「申込書」といいます)により本サービスの利用を申込み、ディップがディップ所定の審査を行い、申込みを承諾した場合、本サービスの利用契約(以下、「本契約」といいます)は申込書に記載された申込日をもって成立するものとします。

第3条 (本サービスの利用)

1. クライアントは、原則自らの求人のために本サービスを利用するものとし、ディップの事前の承諾なくして、自己の子会社、親会社もしくは関連会社その他自己以外の求人のために本サービスを利用することはできないものとします。
2. クライアントは、本サービスについて、ナースではたらこに登録した求職者(以下「登録者」といいます)の行為によって登録状況(休会、退会等)に変化があることをあらかじめ了承します。
3. 本サービスは求職者を人材紹介するサービスではなく求人・求職情報を提供するサービスであり、登録者が応募の時点で申告していない情報について調査する義務を負うものではなく、また、申告されずにクライアントによる採用の過程や採用後に発覚した登録者に関する情報に基づいて、クライアントと登録者との間で就業に関するトラブルが生じたとしても、ディップは一切責任を負わないものとします。

第4条 (求人情報の登録)

1. クライアントは、本サービスを通じて WEB DM を登録者へ送信する目的でクライアントが募集している求人情報をディップのヒアリングのもと登録することができるものとします。この場合、クライアントはディップの定める広告・表記規定を遵守するものとします。
2. ディップは、前項により求人情報を登録した場合には、当該求人情報の内容をディップが定める広告掲載規定に適用内容であるか否かを速やかに審査するものとします。
3. ディップの審査により、登録された求人情報が広告掲載規定に反すること、または事実と反することが判明した場合には、ディップは、求人情報を修正する権利およびクライアントに対してその修正を求める権利を有します。

第5条 (WEB DM の送信)

1. ディップは、クライアントにより指定されたエリア(都道府県単位)、資格、年代、雇用形態等の検索条件を基に前条で登録された求人情報に合致する登録者を選定します。
2. ディップは、前条によりクライアントが登録した求人情報を添付し、紹介勧誘のための文章を記載した WEB DM を前項で選定された登録者へ送信するものとします。
3. クライアントは、本条に基づき送信された求人情報に変更が生じ、その他求人情報の内容を訂正する

必要が生じた場合には、直ちに当該変更や訂正内容をディップに通知するものとします。

4. 送信された WEB DM が広告掲載規定に反すること、または事実と反することが明らかになった場合には、ディップはクライアントに、WEB DM 本文及び求人情報の修正並びに登録者に対して修正の通知を行うことを求める権利を有します。

第6条（サービス利用料）

1. クライアントは本サービスの利用にあたって、ディップの定める料金を申込書に従ってディップ指定の銀行口座に振込にて支払うものとします。
2. いかなる理由においてもディップへ減額、返金の申し入れすることはできないものとします。
3. クライアントが支払期日までに利用料金を支払わなかった場合、ディップはクライアントに対し、支払期日の翌日から支払済みまで年 14.6 パーセントの割合の遅延損害金も請求することができます。ただし、100 円未満の端数が生じた場合はこれを切り捨てます。

第7条（保証）

1. ディップは本サービスを通じて他のクライアントが公開する内容およびクライアントが本サービスを通じて得る登録者からの情報について、その正確性、確実性を保証いたしません。
2. ディップはクライアントに対し、登録者の応募頻度等、本サービスの提供に関し、何らの保証をいたしません。

第8条（本サービスの変更、中断）

1. ディップは次のいずれかに該当すると判断した場合は、クライアントへの事前の通知をすることなく一時的に本サービスの提供を変更、中断することができるものとします。
 - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービス等提供ができなくなった場合。
 - (2) 緊急保守等本サービス等におけるシステムの運営上やむを得ない事由が生じた場合。
 - (3) 掲載事実の確認、広告の削除に関する確認、その他運用上、技術上ディップが必要と判断した場合。
2. 前項に基づく措置が講じられたことにより、クライアントにいかなる損害が生じたとしても、ディップはクライアントに対して一切損害賠償責任を負わないものとします。

第9条（登録者との連絡通知）

1. クライアントは、WEB DM に対して登録者から応募または連絡等があった場合、当該登録者との間での直接連絡を取り合うこととします。
2. クライアントは、登録者からの応募等受信した後、できる限り速やかに当該登録者に対して何らかの連絡通知を行うよう最善を尽くすものとします。

第10条（個人情報の保護）

1. クライアントは、本サービスの利用に当たって知り得た個人情報を本サービスにかかる求人の遂行のみに使用するものとし、その他の目的に使用してはならないものとします。
2. クライアントは、登録者の個人情報を機密として厳重かつ適正に取り扱うものとし、登録者本人の事前の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩しないものとします。
3. クライアントによる登録者の個人情報の使用および管理に関し、登録者またはその他の第三者から、ディップに対して訴訟提起およびその他のクレームがなされた場合、かかるクレームや訴訟に対してクライアントの責任と費用でこれを解決するものとし、ディップは一切の責任を負わないものとします。

第11条（機密保持）

1. クライアントおよびディップは、本契約に基づき知り得た、相手方の営業上の機密に関する情報その他周囲の状況から秘密として保護されるべきと認められる情報について、相手方の書面による承諾なく、本契約の履行以外の目的に使用してはならず、本契約の期間中およびその後においても、第三者に対し開示または漏洩してはならないものとします。
2. クライアントは、本サービスの利用を通じて知りうる機密情報およびディップの一般に公開していない情報（本サービスに関する情報、仕組み、ノウハウ、プログラムソース等を含みますが、これらに限られません）を第三者へ開示、漏洩もしくはクライアント自らのために利用してはならないものとします。
3. クライアントはディップから要求があった場合、ただちにすべての機密情報をディップに返却、または情報漏洩に十分に配慮した方法で廃棄します。なお、本サービスが終了した場合も同様とします。
4. 本条の規定は、本契約の有効期間終了後も継続するものとします。

第12条（損害賠償）

1. ディップがクライアントに対し損害を与えた場合は、本契約に基づき既にクライアントから受領した金額を上限として、直接かつ通常の範囲の損害を賠償する責めを負うものとします。
2. ディップは、応募した登録者にクライアントとの間に発生したいかなる紛争・トラブルに関しても関知しないものとし、一切の責めを負わないものとします。ただし、ディップの故意または重過失により発生した場合またはディップの判断により関与する場合はこの限りではありません。

第13条（特約の変更等）

ディップは、クライアントの承諾を得ることなく、本規約を随時変更することができます。

2021 年3月5日制定